

Нет.Бит Датацентар



БОЖИДАР ЈАНКОВСКИ,
директор на Дајнерс Клуб:

КВАЛИТЕТ

Користењето на Нет.Бит Датацентар за извршување на дел од нашите ИТ операции ни овозможува да се фокусираме на нашата основна дејност и придонесе за подобра услуга на Дајнерс Клуб Македонија кон нашите клиенти.

ТРОШОЦИ

Со користењето на услугите за мрежна и системска администрација, надградби, бекап, поправки и одржување, значително е намален обемот на операции што ги изведуваме во Дајнерс, а со тоа и оперативните трошоци. При тоа, не чувствуваме никаков проблем во однос на нашата ефикасност и оперативност.

НАБАВКИ

Набавката на нови софтверски лиценци и опрема ја реализираме преку користење на лизинг услуги од Нет.Бит Датацентар.

СИГУРНОСТ

Достапноста на услугите на Дајнерс Клуб е зголемена во изминативе 3 години откако го користиме Нет.Бит Датацентар. Покрај тоа, нашите системи се управуваат според највисоки стандарди за безбедност на информациите, согласно стандардот ИСО27000.

IT Outsourcing:

Дајнерс Клуб Македонија

Во 2009 година Дајнерс Клуб реши да пренесе дел од своите ИТ операции во Нет.Бит Датацентар.

Како еден од првите договори воопшто во Македонија за пренесување на ИТ услугите на надворешен добавувач (IT Outsourcing), одговорноста и посветеноста на вработените во двете компании беше уште поголема. Особено што се работи за картични услуги кај кои е потребна непрекинатата оперативност на системите 24 часа 365 дена во годината.

Договорот опфаќа хостирање на апликации, бази на податоци и комуникациски врски, и реализација на поголем број сервиси кои Дајнерс Клуб ги обезбедува за своите клиенти или за сопственото работење.

Инфраструктура

Целокупната опрема за реализација на сервисите - мрежни уреди, сервери, системи за складирање на податоци и системи и софтвер за безбедност се во сопственост на Нет.Бит Датацентар.

Со сите деловни страни и со седиштето на Дајнерс Клуб се воспоставени редундантни (повеќекратни) линкови и тоа преку различни телекомуникациски оператори.

Со текот на времето системот се надградуваше, и денес е воспоставена дополнителна редунданција на сервисите преку пресликување на критичните сервиси на Дајнерс Клуб на виртуелизирана околина со VMWare на блејд-сервери и виртуелен систем за складирање на податоци.

Безбедноста на мрежната инфраструктура е исто така значајно зголемена со воведувањето на нови уреди за заштита и редунданција.

ИТ Услуги според ISO20000

Процесот на испорака на информатичките услуги се одвива согласно стандардот ИСО 20000, односно, за секоја услуга се одредени времиња на достапност, време на обнова и други параметри за кои се води евиденција и месечно известување. Планирањето на услугите го реализираше тим од двете компании.

Воспоставен е и информативен Веб-базиран систем (тип: Ticketing System) во кој се водат сите барања за сервис, комуникација по одредени прашања, известувања, и сл. помеѓу вработените во Дајнерс Клуб и Нет.Бит Датацентар.



Системската администрација исто така ја извршуваат вработените на Нет.Бит Датацентарот, при што определени операции изведуваат и според барањата и упатствата на Дајнерс Клуб.

Придобивки

Сите досегашни анализи на работењето се позитивни и покажуваат дека перформансите на системите на Дајнерс Клуб Македонија се подобрени со користењето на Нет.Бит Датацентар.

Достапноста на услугите во 2012-та година беше во рангот од 99,995%.

Трошоците за ИТ на Дајнерс Клуб се намалени, а се планира и проширување на услугите за други компани на Дајнерс Клуб во регионот.